

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.: ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the [EZVIZ™ website \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

[EZVIZ™](#), ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Obsah

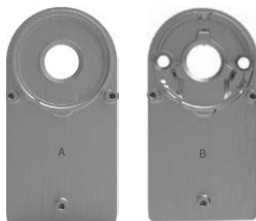
Pokyny	1
Obsah balení	1
Přehled	2
1. Uzamknout.....	2
2. Dveřní senzor	3
Instalace aplikace EZVIZ	3
Pokyny k montáži	4
1. Montáž montážní desky	5
2. Vkládání klíče do zámku	7
3. Montáž těla zámku	7
4. Vložení baterií	8
Přidání zámku do aplikace EZVIZ	9
1. Přidání zámku do aplikace EZVIZ	9
2. Kalibrace zámku.....	10
3. Montáž dveřního senzoru	11
4. Dokončení montáže.....	12
Správa klíče Bluetooth	13
1. Přidání klíčů Bluetooth	13
2. Správa klíčů Bluetooth.....	13
Správa příslušenství	13
1. Přidání příslušenství.....	13
2. Správa příslušenství	14
Správa karet a hesel	14
1. Klávesnice pro hesla.....	14
2. Klávesnice pro karty a hesla	14
Používání zámku	14
1. Odemčení	14
2. Uzamknout.....	15
3. Provoz a správa	15
Údržba	16
1. Každodenní údržba.....	16
2. Nejčastější dotazy	16
Ovládání v aplikaci EZVIZ.....	18

- Montáž chytrého zámku EZVIZ (dále označovaného jako „zámek“) ovlivňuje jeho normální fungování a životnost. Doporučuje se svěřit montáž profesionálním pracovníkům.
- Zámek je určen k používání pouze ve vnitřních prostorech.
- V případě malování se doporučuje zámek vyjmout a namontovat zpět až po vymalování, aby se předešlo poškození zámku a snížení jeho životnosti.
- Upozorňujeme, že dezinfekční prostředky mohou těleso zámku poškodit.
- Pokud po nějaké době dojde ke snížení napětí baterií, zobrazí se alarm nízkého stavu nabití baterií. Baterie včas vyměňte a dbejte přitom na vložení se správnou polaritou.
- Pokud z domu odjíte na delší dobu nebo nebudete delší dobu zámek používat, je třeba k zajištění dlouhé životnosti zámku vyjmout baterie.
- Zámek má kapacitu k uložení až 50 klíčů Bluetooth, 50 hesel a 50 karet.

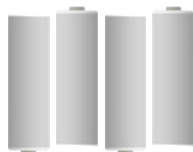
Obsah balení



Chytrý zámek 1×



Montážní deska 2×



Baterie velikosti AA 4×



Šestihranný klíč 1×



Křížový šroubovák 1×



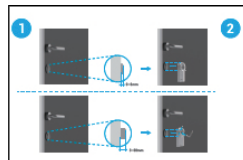
Sada šroubů 1×



Dveřní senzor 1×



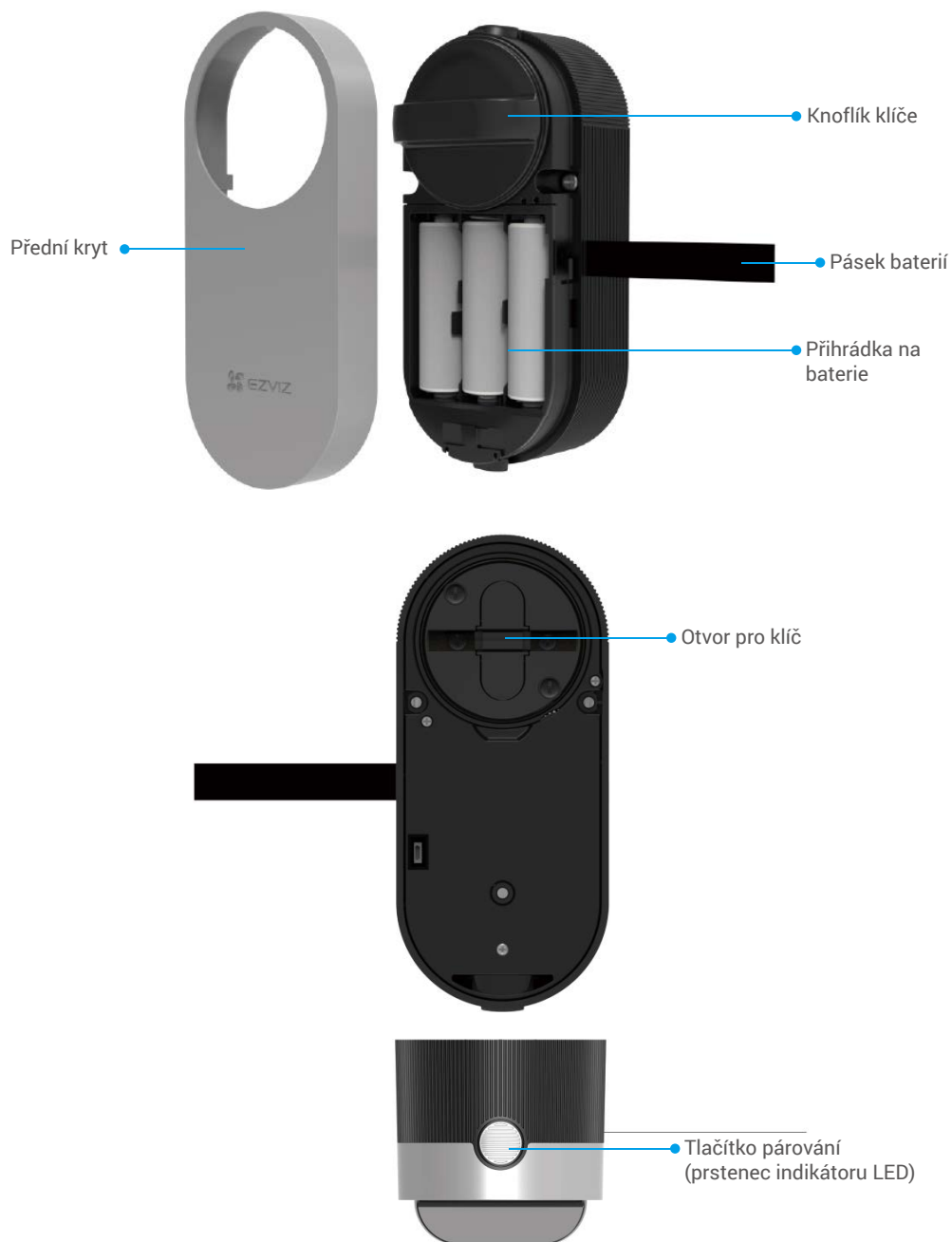
Stručná příručka 1×



Návod k montáži 1×



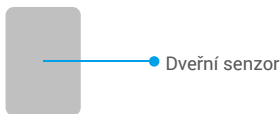
Zákonné informace 1×



Název	Popis
Pásek baterií	- Když vkládáte baterie do prostoru pro baterie, vložte pod ně pásek. - Až budete potřebovat baterie vyměnit, zatáhněte za pásek a baterie vyskočí.
Tlačítko párování	- Jedním stisknutím odemknete/zamknete zámek. - Při inicializaci provedete stisknutím a podržením tlačítka po dobu 3 sekund přidání do aplikace EZVIZ. - Stisknutím a podržením tlačítka po dobu 3 sekund přejdete do režimu přidávání. - Vytáhněte baterie a vložte je zpět. Stiskněte tlačítko párování a podržte jej po dobu 5 sekund, dokud nebude prstenec indikátoru LED svítit trvale oranžově. Znamená to, že hodnoty všech parametrů jsou obnoveny na výchozí nastavení.
Prstenec indikátoru LED	 Trvale oranžová: Dveře jsou odemčeny nebo inicializovány.  Pomalu bliká oranžová: Odemčení se nezdařilo.  Rychle bliká oranžová: Probíhá inicializace.  Svítí modrá: Došlo k úspěšnému uzamčení, kalibraci nebo přidání do aplikace EZVIZ.  Pomalu bliká modrá: Došlo k úspěšnému odemčení.  Rychle bliká modrá: Probíhá režim přidávání nebo kalibrace.

-  Indikátor LED bude blikat pouze při ovládání zámku.
- Obecně je zámek v režimu spánku a indikátor LED je zhasnutý.

2. Dveřní senzor

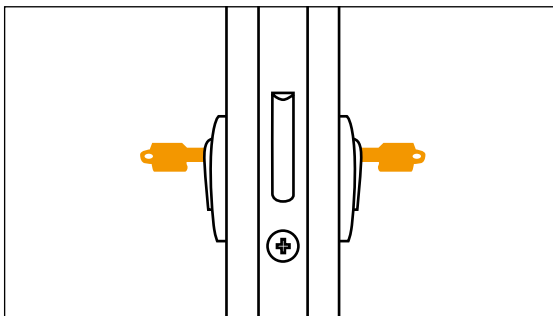


Instalace aplikace EZVIZ

- Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
- Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
- Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



-  Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte text „EZVIZ“.



i Ujistěte se, že je do současného zámku možné zcela vložit klíče z obou stran a odemknout pomocí nich.

Klepnutím na tlačítko  zhlédněte instalační video.

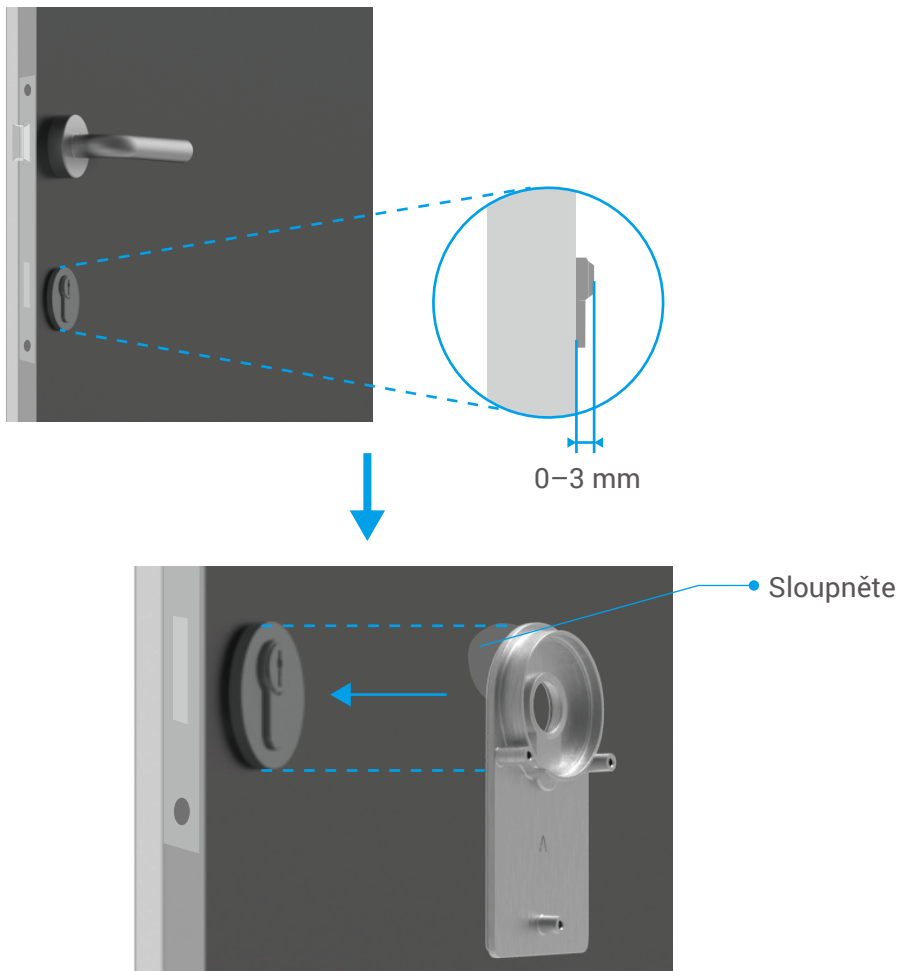


1. Montáž montážní desky

Zámek se montuje na vnitřní stranu stávající cylindrické vložky. V závislosti na cylindrické vložce lze vybírat ze dvou různých typů montážní desky:

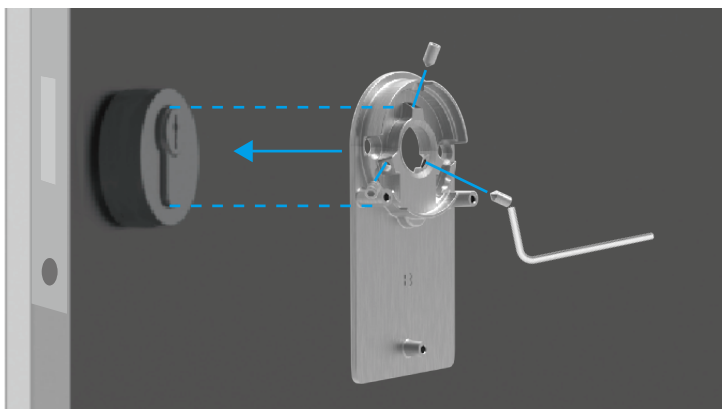
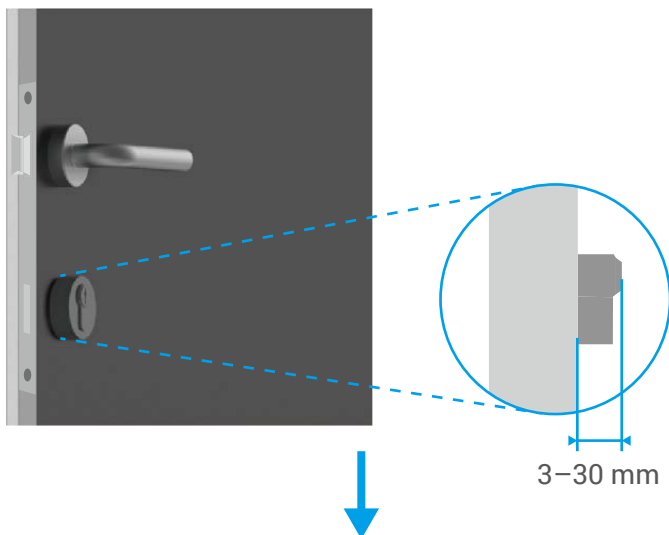
Montážní deska A

Vložka má na vnitřní straně dveří přesah méně než 3 mm: Zámek se lepí na dveře pomocí speciálních lepicích podložek.



Montážní deska B

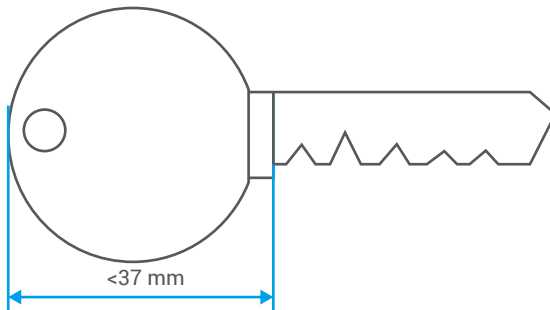
Vložka má na vnitřní straně přesah nejméně 3 mm: Pomocí dodaného šestihranného klíče připevněte montážní desku B pomocí šroubů ke vložce. Připevněte šrouby pečlivě, ale bez použití velké fyzické síly, abyste zabránili poškození vložky.



2. Vkládání klíče do zámku

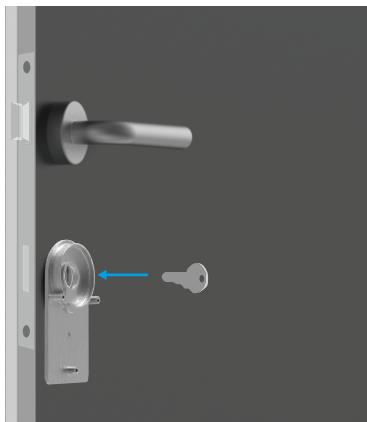
O zámku se předpokládá, že bude umožňovat bezklíčové otevírání dveří. Chcete-li, aby byl zámek kompatibilní s klíčem, musí být splněny následující podmínky:

- Klíč nesmí mít větší tloušťku než 4 mm.
- Délka hlavy klíče včetně krku musí být max. 37 mm, aby byl zámek kompatibilní. (Hlava klíče je ta část klíče, která se uchopuje při otevírání dveří. Hned následující část klíče po hlavě se nazývá krk.)
- Pokud je na klíč připevněna plastová krytka, díky které má klíč celkově tloušťku větší než 4 mm, musí se tato krytka sejmut. Tato krytka zvyšuje tloušťku klíče, díky čemuž pak nelze vložit trn do zámku.



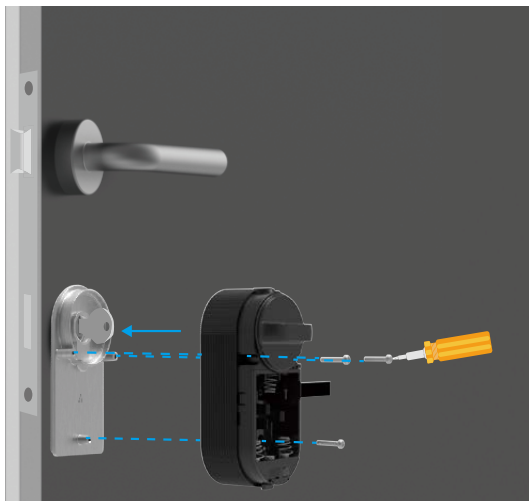
i Na tvaru hlavy klíče vůbec nezáleží. Může být kulatý, hranatý i oválný.

Vložte dle níže uvedeného obrázku klíč do otvoru pro klíč (jako příklad je uvedena montážní deska A):



3. Montáž těla zámku

Pomocí dodaného křížového šroubováku připevněte pomocí tří šroubů (PM3×16) tělo zámku k montážní desce (zde je jako příklad uvedena montážní deska A).



4. Vložení baterií

Vložte do otvoru pro baterie 4 baterie velikosti AA. Při vkládání baterií dbejte na správné vložení dle kladného a záporného pólu. Zajistěte, aby byl pásek baterií na spodní části prostoru pod bateriemi.

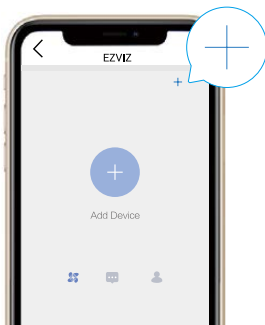


i Uložte přední kryt stranou pro budoucí použití.

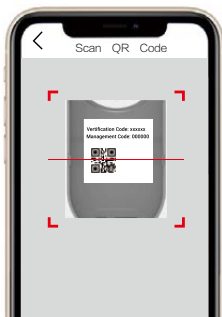
- i** Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

1. Přidání zámku do aplikace EZVIZ

1. Přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu a klepněte na ikonu přidávání zařízení. Poté se zobrazí rozhraní pro skenování kódu QR.



2. Naskenujte kód QR ze zadní části předního krytu.



3. Jakmile uslyšíte pípnutí „Di“, stiskněte **tlačítko párování** zámku a podržte jej po dobu 3 sekund. Jakmile začne prstenec indikátoru rychle modře blikat, je povolena funkce Bluetooth a zámek přechází do režimu přidávání, který bude trvat 3 minuty.

- i** Během konfigurace přidávání si aplikace EZVIZ může vyžádat oprávnění funkce Bluetooth k vyhledávání, přidávání a používání zařízení Bluetooth. Klepnutím na možnost Ano udělíte toto oprávnění.

4. Umístěte mobilní telefon do blízkosti zámku. Až to bude třeba, zadejte kód správy sestávající ze šesti číslic. Kód správy je na zadní části předního krytu.



- Po přidání konfigurace se z důvodu zabezpečení soukromí doporučuje kód správy změnit.
- Doporučuje se uložit kód správy do telefonu. Pokud to povolíte, bude kód uložen k automatickému ověřování klíčů Bluetooth, karet a hesel, takže jej nebude nutné zadávat ručně.
- Pokud jste změnili telefon, ověřte kód správy znovu.

5. Postupováním podle průvodce aplikace dokončete přidání zámku do aplikace EZVIZ.

2. Kalibrace zámku

Automatická kalibrace

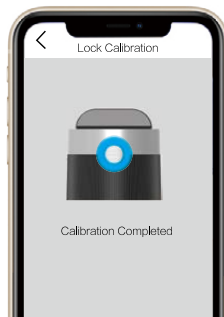
Po přidání zámku do aplikace EZVIZ je nutné podle průvodce na stránce kalibrovat stav montáže.

1. Otevřete dveře, ponechte zamykací střelku zataženou a klepněte na možnost Další krok.

- Během automatické kalibrace zámek nevyplíne ani jej neovládejte.

2. Probíhá-li u zámku automatická kalibrace, trpělivě počkejte.

Kalibrace je dokončena, když zůstane zamykací střelka zatažená a prstenec indikátoru LED bude trvale modře svítit.



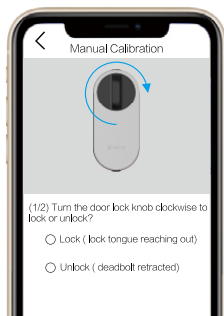
3. Zkontrolujte stav zamykací střelky.

Pokud není střelka zatažená, proveďte kalibraci znovu nebo přejděte do režimu ruční kalibrace, která je přesnější.

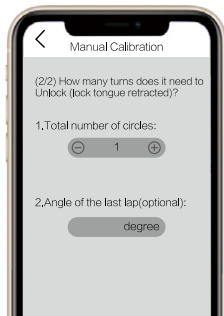
Ruční kalibrace

Postupujte podle průvodce na stránce a dokončete kalibraci ručně.

1. Zkontrolujte zámek a ověřte, zda se zamyká nebo odemyká, když se otočí knoflíkem zámku dveří ve směru hodinových ručiček.



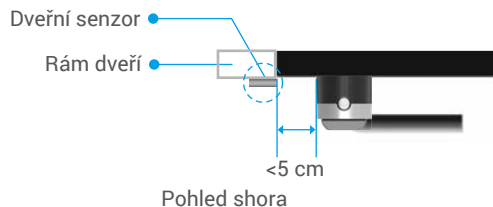
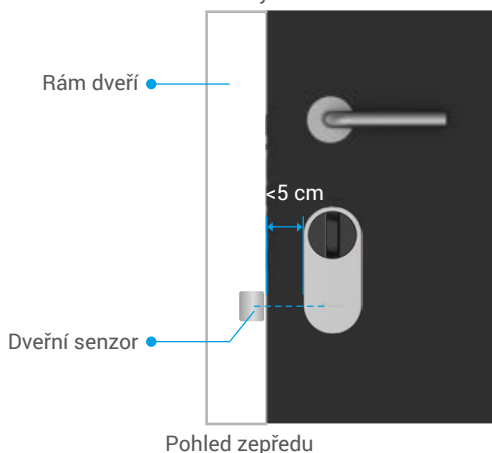
2. Otáčejte knoflíkem klíče a poznamenejte si počet otáček, které potřebuje k odemčení (zatažené zamykací střelce).



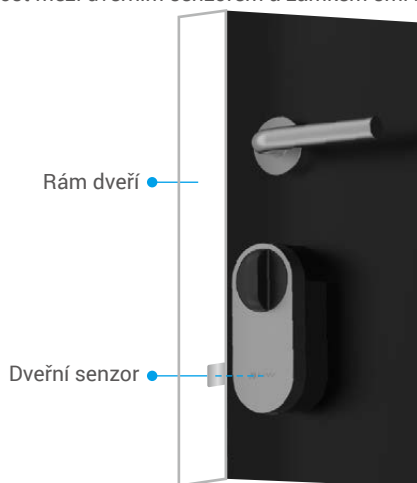
3. Montáž dveřního senzoru

Namontujte dveřní senzor podle průvodce na stránce.

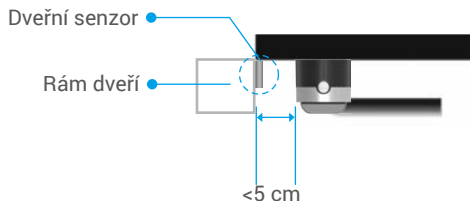
1. Stůjte mezi dveřmi a připevněte dveřní senzor k rámu dveří do blízkosti zámku. Je důležité, aby střed dveřního senzoru byl rovnoběžně s logem EZVIZ na krytu, jak je uvedeno na obrázku níže. Vzdálenost mezi dveřním senzorem a zámkem smí být max. 5 cm.



- i** Pokud dveře vyčnívají za rám dveří, doporučuje se připevnit dvevní senzor na druhou stranu rámu dveří. Je důležité, aby střed dvevního senzoru byl rovnoběžně s logem EZVIZ na krytu, jak je uvedeno na obrázku níže. Vzdálenost mezi dvevním senzorem a zámkem smí být max. 5 cm.

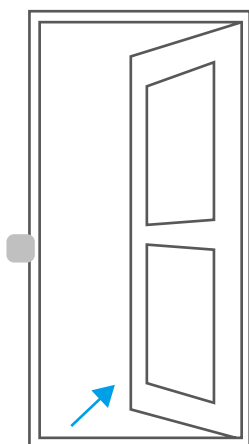


Pohled z boku

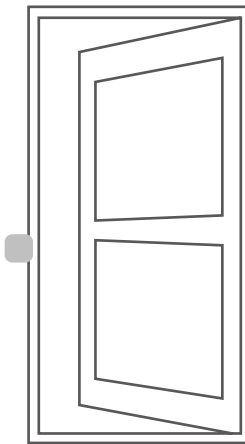


Pohled shora

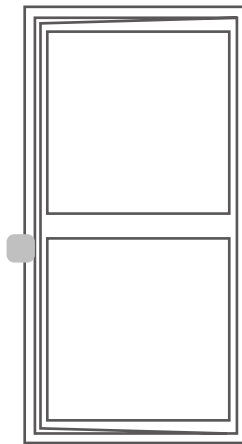
2. Nakalibrujte dvevní senzor podle tipů na stránce. Zámek dveří zaznamená 3 různé stavy dvevního senzoru a příslušně vyhodnotí, zda jsou dveře otevřené nebo zavřené.



Otevřeno



Pootevřeno

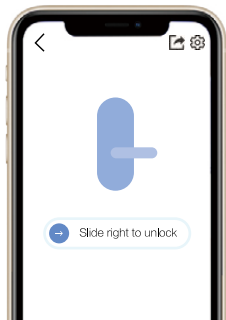


Zavřeno

4. Dokončení montáže

- i** • Pokud jste si již zakoupili příslušenství v podobě klávesnice, klepněte a vytvořte s ním vazbu. Podrobné informace viz kapitola **Správa příslušenství**.
• Pokud nemáte klávesnici jako příslušenství, je montáž zámku hotova.

Po dokončení montáže můžete dveře odemkat v aplikaci EZVIZ z jejich vnější strany. Spusťte aplikaci EZVIZ, klepněte na zámek a k odemčení posuňte prst doprava, viz obrázky níže.



Správa klíče Bluetooth

1. Přidání klíčů Bluetooth

Je možné přidat klíče Bluetooth pro vaši rodinu nebo hosty, aby si mohly dveře otevírat v aplikaci EZVIZ.

Jsou k tomu nutné následující podmínky:

1. Ujistěte se, že si vaše rodina nebo hosté aplikaci nainstalovaly a přihlásily se do ní.
2. Ovládejte aplikaci EZVIZ v blízkosti zámku.

Vy proveďte následující kroky:

1. Klepněte na možnost Správa klíče Bluetooth a pak Přidat klíče Bluetooth. Zadejte účet EZVIZ rodiny nebo hostů.
2. Nastavte název své rodiny nebo hostů a klepněte na možnost Další krok.
3. Nastavte dobu platnosti a klepněte na možnost Další krok.
4. Získejte kód párování Bluetooth a řekněte jej rodině nebo hostům.

S dokončením následující operace své rodině nebo hostům pomozte.

1. Rodina nebo hosté přijmou zařízení na svých telefonech.
2. Aktualizujte domovskou stránku, vyhledejte kartu zámku a klepnutím na ni ji otevřete.
3. Umístěte telefon rodiny nebo hostů do blízkosti zámku a k ověření zadejte kód párování Bluetooth. Po ověření lze úspěšně vytvořit vazbu s telefonem a telefon bude podporovat funkci odemykání.

- Umístěte telefon do blízkosti zámku a zkontrolujte, zda je telefon připojen k zámku pomocí funkce Bluetooth.
- Zkontrolujte, zda je kód správy správný.
- Zkuste to znovu od kroku 1.

2. Správa klíčů Bluetooth

Spusťte v dosahu funkce Bluetooth aplikaci EZVIZ a zkontrolujte, zda je telefon připojen k zámku pomocí funkce Bluetooth. Klepněte za jejich názvem na tlačítko Více. Můžete nastavit dobu platnosti nebo klíč Bluetooth odstranit.

Správa příslušenství

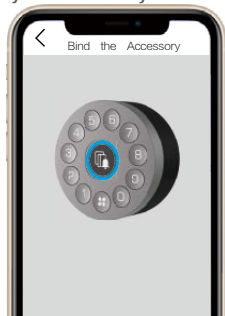
Zakupte si samostatně klávesnici pro hesla nebo klávesnici pro karty a hesla.

1. Přidání příslušenství

Záмок může vytvořit vazbu pouze s jednou klávesnicí pro hesla nebo klávesnicí pro karty a hesla. Postup je stejný.

1. Stiskněte tlačítko neoprávněné manipulace a podržte jej stisknuté, poté vložte baterie do prostoru pro baterie. V opačném případě byste museli po vytvoření vazby klávesnice a zámku ztišit v aplikaci EZVIZ alarm.
2. Spusťte v dosahu funkce Bluetooth aplikaci EZVIZ a zkontrolujte, zda je telefon připojen k zámku pomocí funkce Bluetooth.

3. Klepněte na zámek a vyberte možnost Nastavení -> Správa příslušenství a zvolte typ příslušenství. Zde je jako příklad uvedena klávesnice pro hesla.
4. Stiskněte tlačítko Potvrdit a podržte jej stisknuté po dobu 3 sekund, dokud nezačne prstenec indikátoru LED modře blikat. Klávesnice je připravena na vytvoření vazby se zámkem.



5. Podle průvodce aplikace přidejte klávesnici.
Po úspěšném vytvoření vazby s příslušenstvím přejde aplikace EZVIZ automaticky na stránku klávesnice.

- Pokud se vytvoření vazby nezdaří, zkontrolujte, zda je příslušenství v blízkosti zámku.
- Pokud se vytvoření vazby nezdaří, opakujte postup od kroku 1.

2. Správa příslušenství

Spusťte v dosahu funkce Bluetooth aplikaci EZVIZ a zkontrolujte, zda je telefon připojen k zámku pomocí funkce Bluetooth. Klepněte na zámek a vyberte možnost Nastavení -> Správa příslušenství. Na této stránce můžete spravovat hesla (podrobné informace naleznete v kapitole **Správa karet a hesel**), rušit vazby a upgradovat klávesnici.

Správa karet a hesel

1. Klávesnice pro hesla

Spusťte v dosahu funkce Bluetooth aplikaci EZVIZ a zkontrolujte, zda je telefon připojen k zámku pomocí funkce Bluetooth. Klepněte na zámek a vyberte možnost Nastavení -> Správa příslušenství -> Správa hesel. Postupováním podle průvodce aplikace můžete spravovat hesla.

2. Klávesnice pro karty a hesla

Spusťte v dosahu funkce Bluetooth aplikaci EZVIZ a zkontrolujte, zda je telefon připojen k zámku pomocí funkce Bluetooth. Klepněte na zámek a vyberte možnost Nastavení -> Správa příslušenství -> Správa karet a hesel. Postupováním podle průvodce aplikace můžete spravovat hesla a karty.

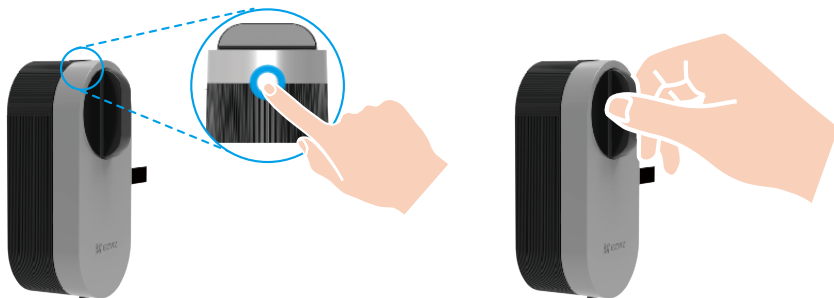
- Z důvodu zabezpečení soukromí mějte karty u sebe.

Používání zámku

1. Odemčení

Odemčení zevnitř

Stiskněte tlačítko párování zámku a indikátor LED začne rychle modře blikat. Jakmile se jeho barva změní na trvale svítící oranžovou, znamená to, že je zámek odemčený.



Odemčení zvenku



Odemčení pomocí aplikace



Odemčení heslem



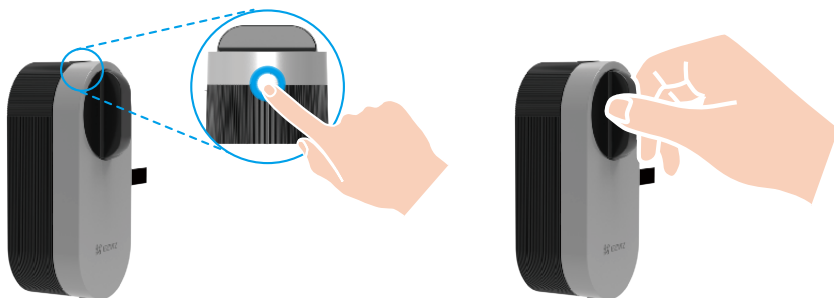
Odemčení kartou

i Odemčení kartou/heslem vyžaduje používání příslušenství (prodává se samostatně).

2. Uzamknout

Zamčení zevnitř

Stiskněte tlačítko párování zámku. Jakmile začne indikátor LED svítit trvale modře, znamená to, že je zámek zamčený.



Zamčení zvenku



Automatické zamčení



Zamčení pomocí aplikace



Časované zamčení

i K funkci automatického zamykání je vyžadováno používání dveřního senzoru. Podrobné informace naleznete v kapitole **Přidání zámku do aplikace EZVIZ -> Montáž dveřního senzoru**.

3. Provoz a správa

Režim připojení Bluetooth

Zámek nabízí 3 různé režimy připojení Bluetooth, aby bral v úvahu rychlou reakci a spotřebu energie. V aplikaci můžete nastavení upravit podle potřeby.

1. Spusťte v dosahu funkce Bluetooth aplikaci EZVIZ a zkontrolujte, zda je telefon připojen k zámku pomocí funkce Bluetooth.
2. Klepněte na zámek a vyberte možnost Nastavení -> Režim připojení Bluetooth a nastavte režim podle potřeby.

Vložení baterií

Vložení baterií: Stiskněte tlačítko na spodní části a sejměte přední kryt. Zatáhněte za pásek a baterie vyskočí. Vložte do prostoru pro baterie 4 baterie velikosti AA a pak zatlačte kryt prostoru pro baterie zpět.



- Vložte baterie správného typu, abyste zabránili nebezpečí výbuchu.
- Pokud baterie nebudete delší dobu používat, vyjměte je z prostoru pro baterie.
- Nekombinujte současně nové a použité baterie.
- Neumísťujte póly baterie (+) a (-) obráceně.
- Použité baterie zlikvidujte v souladu s místními předpisy na ochranu životního prostředí.

Obnovení továrního nastavení

Vytáhněte baterie a vložte je zpět. Stiskněte tlačítko párování a podržte jej po dobu 5 sekund, dokud nebude prstenec indikátoru LED svítit trvale oranžově. Znamená to, že hodnoty všech parametrů jsou obnoveny na výchozí nastavení.

Alarmy

1. Alarm neoprávněné manipulace

Je-li zámek násilně demontován, vydá signál alarmu v trvání jedné minuty.

2. Alarm uzamčení systému

Pokud dojde k zadání špatného hesla nebo karty 5krát během 5 minut, systém se na dobu 3 minut uzamkne.

3. Alarm při nízkém stavu nabití baterií

Při nízkém napětí baterií vás na výměnu baterií upozorní hlasová výzva.

Údržba

1. Každodenní údržba

- Chraňte zámek před kontaktem s korozivními materiály. Může dojít k jeho poškození a ztrátě lesku.
- Při nízkém napětí baterií je okamžitě vyměňte, abyste zajistili normální fungování zámku. Při výměně baterií dbejte na správné vložení dle kladného a záporného pólu.
- Pokud zámek zasekává nebo nedrží ve správné poloze, požádejte o kontrolu odborníka.
- Na otáčivou část zámku používejte mazivo, aby otáčení bylo plynulé a prodloužila se životnost.
- Doporučuje se kontrolovat zámek každých šest měsíců nebo jeden rok, zda se neuvolnily šrouby.
- Pravidelně (jednou za rok nebo šest měsíců) nanášejte na cylindrickou vložku zámku malé množství grafitového prášku nebo prášku z tužek, abyste zajistili hladké vkládání a vyjímání klíče. V případě, že mazivo ulpívá na pružině stavítka, žádné mazivo nenášejte.

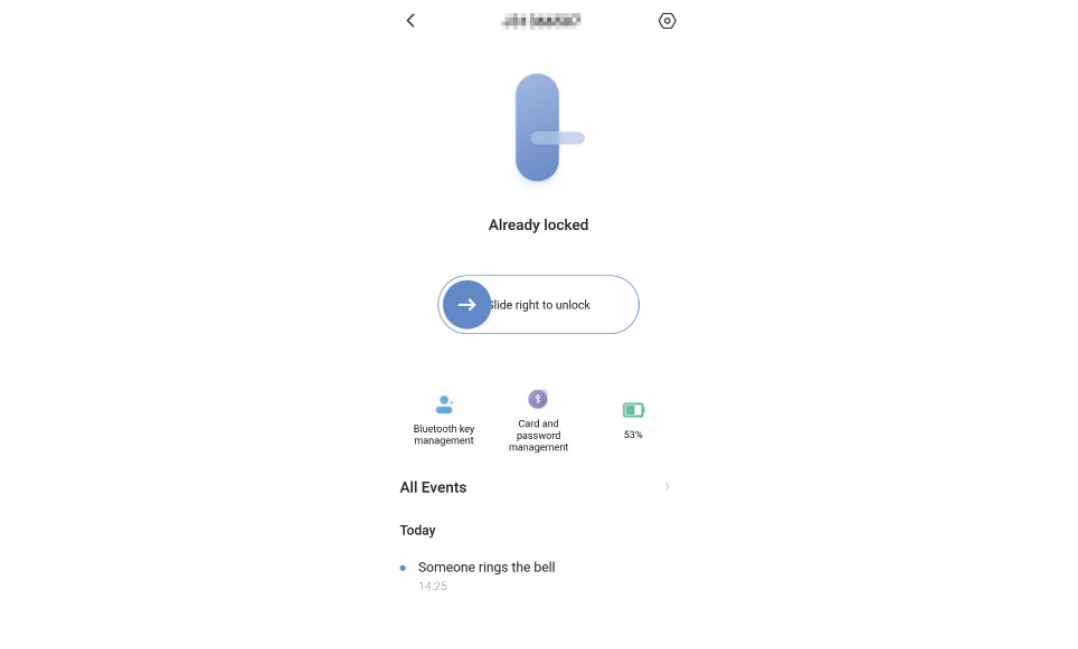
2. Nejčastější dotazy

Problém	Příčina	Řešení
Dveře se pomocí ověření klíčem Bluetooth, aplikací, heslem nebo kartou neotevírají úspěšně.	Problém s montáží zámku.	Požádejte o kontrolu zámku odborníka.
	Vzdálenost mezi zámkem a příslušenstvím je příliš velká.	Zkontrolujte, zda je příslušenství v blízkosti zámku.
	Baterie jsou slabé.	Vyměňte baterie zámku nebo příslušenství.
	Platnost klíče Bluetooth vypršela.	Použijte jiný způsob otevření.
	Platnost hesla nebo karty vypršela.	
Ověřování heslem nebo kartou bylo úspěšné, ale motor nefunguje a dveře nelze otevřít.	Došlo k závadě mechanického klíče uvnitř zámku.	Zkontrolujte zámek a vyměňte poškozené součásti.
	Došlo k závadě motoru.	
Není žádná odezva klávesnice.	Baterie jsou vybité nebo nesprávně vložené.	Odemkněte zámek pomocí aplikace nebo mechanického klíče a zkontrolujte baterie.
	Došlo k poškození klávesnice.	Požádejte odborníka, aby zámek po otevření dveří mechanickým klíčem zkontroloval.
Zámek zůstává otevřený a nelze jej normálně používat.	Jedná se o závadu součástí západky.	Požádejte o kontrolu zámku odborníka.
	Dveřní senzor nefunguje správně.	Nakalibrujte dveřní senzor znovu.

Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.

i Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

Když spustíte aplikaci EZVIZ a klepnete na zámek, můžete na domovské stránce zámek zobrazit a spravovat podle potřeby.



→	Posunutím prstu doprava zámek odemknete.
Správa klíče Bluetooth	Klepnutím budete spravovat klíče Bluetooth rodiny nebo hostů.
Správa karet a hesel	Klepnutím budete spravovat karty a hesla zámku.
Stav nabití baterií	Slouží ke kontrole stavu nabití baterií zámku.
Všechny události	Slouží ke kontrole všech událostí, které se se zámkem staly.